

People First Fairness • Innovation • Respect • Safety • Teamwork



培育愛心大使 – 招募及支援寧養義工隊

屯門醫院 社區服務中心
中心主任 黃嘉宜 (註冊社會工作者)

New Territories West Cluster

People First Fairness • Innovation • Respect • Safety • Teamwork



大綱

- 義工招募及甄選
- 義工培訓及支援

New Territories West Cluster

People First Fairness • Innovation • Respect • Safety • Teamwork




義工招募

- 招募對象 (地區特色)
 - 婦女?
 - 退休人士?
 - 在職人士?
 - 學生?
- 配合服務時間及需要
 - 平日? 假日? 後勤支援服務?

New Territories West Cluster

People First Fairness • Innovation • Respect • Safety • Teamwork



義工招募

- 配合服務時間及需要
 - 平日? 假日? 後勤支援服務?
- 招募方法
 - 醫院/中心張貼海報
 - 醫院/中心網頁
 - 報紙 (人物故事)
 - 與義工接觸 (服務使用者 → 服務提供者)

New Territories West Cluster

People First Fairness • Innovation • Respect • Safety • Teamwork



義工甄選

- 個別面談
- 小組面談
- +/- 觀察

New Territories West Cluster

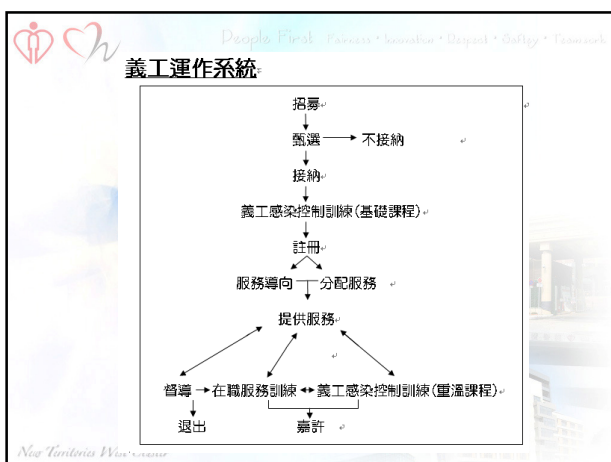
People First Fairness • Innovation • Respect • Safety • Teamwork



義工甄選

- 對機構服務理念認同
- 對義工服務的期望
- 個人經歷***
- 個人長處
- 特別技能/專長
- 義工服務經驗
- 溝通技巧
- 可投入的服務時間
- 願意接納別人的意見

New Territories West Cluster



- ### 強制義工訓練課題
- 基礎感染控制訓練
 - 認識醫院義工的角色
 - 義工服務的態度及責任
 - 具體服務指引
 - 與病人溝通技巧
 - 認識院內相關部門服務

專題訓練：寧養服務

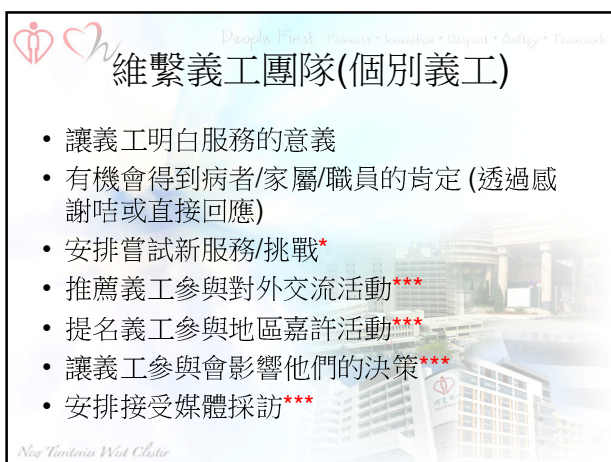
課程日期、時間及內容

單元一
1.1 認識癌症治療方法及其影響
1.2 專業服務 / 舒緩治療概念及服務 日間治療中心及安老護理服務
1.3 寧養服務計劃的義工角色
1.4 義工操守、道德行為及處理須知 (個人私隱、有關病情及家事)
單元二
2.1 晚期病患者身、心、靈及社交需要和生活質素 (包括：晚期病患者常見的徵狀及處理等)
2.2 資深義工經驗分享
2.3 預設醫療指示、法律 (平安紙及遺囑等)
2.4 中國傳統文化、宗教的忌諱
2.5 善後殯儀之安排 (包括：辦理死亡證、認領遺體、火葬 / 土葬處理等)
單元三
3.1 生命教育 - 珍 - 面對死亡的心態及哀悼 - 死後靈之心理照顧
3.2 哀傷關懷及安靈空間
3.3 自我關懷 (例如：個人能力的處理)
3.4 願景證書

- ### 義工在職培訓
- 生命教育
 - 使用輔助器具之技巧
 - 簡易扶抱技巧
 - 了解地區社會服務單位之服務
 - 與服務有關之訓練
 - 手工製作
 - 有趣資訊及知識 (增加話題)

- ### 義工支援
- 定期與個別服務小組溝通
 - 了解服務上所遇到困難及提供解決方法
 - 協調處理服務小組內之衝突
 - 協調新義工加入時遇到情況(正負兩面)
 - 情緒支援義工*** (病者過身或病情轉差)
 - 了解訓練需要

- ### 維繫義工團隊
- 義工表揚制度
 - 義工嘉許活動
 - 提升團隊精神的訓練/活動
 - 定期與個別服務小組溝通
 - 製作義工團隊獨有紀念品
 - 義工聚會



維繫義工團隊(個別義工)

- 讓義工明白服務的意義
- 有機會得到病者/家屬/職員的肯定 (透過感謝咭或直接回應)
- 安排嘗試新服務/挑戰*
- 推薦義工參與對外交流活動***
- 提名義工參與地區嘉許活動***
- 讓義工參與會影響他們的決策***
- 安排接受媒體採訪***

New Territories West Cluster